

## **Práva cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave Nariadenie (EÚ) 1177/2010**

### **Správa národného orgánu presadzovania Nariadenia za rok 2020**

Z článku 26 Nariadenia vyplýva povinnosť orgánov zodpovedných za presadzovanie Nariadenia (určené podľa článku 25), uverejniť do 1.6.2015 a následne každé dva roky správu o svojej činnosti v predchádzajúcich dvoch kalendárnych rokoch, ktorá obsahuje najmä opis opatrení, ktoré prijali na vykonávanie ustanovení tohto Nariadenia, údaje o uplatnených sankciách a štatistiky o sťažnostiach vrátane ich výsledkov a časového rámca riešenia a o uplatnených sankciách.

Európska komisia vypracovala túto štruktúru správy s cieľom pomôcť národným orgánom presadzovania Nariadenia pri plnení ich povinností a zabezpečiť dostupnosť porovnateľných údajov pre nadchádzajúce hodnotenie Nariadenia Komisiou (v súlade s článkom 29 Nariadenia).

V krajinách, ktoré majú určených viac dozorných orgánov na presadzovanie ustanovení Nariadenia, by bolo vhodné, ak orgány zodpovedné za presadzovanie Nariadenia skonsolidujú svoje informácie do jednej spoločnej správy.

#### **1) Aké je prerozdelenie úloh medzi dozorné orgány?**

Jediným národným orgánom kompetentným za presadzovanie ustanovení Nariadenia (EÚ) 1177/2010 na Slovensku je Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“).

#### **2) Štatistiky sťažností (spadajúcich pod Nariadenie), ktoré si cestujúci uplatnili u dopravcov, prevádzkovateľov terminálov a u SOI:**

##### **Sťažnosti cestujúcich riešené u dopravcov**

| Rok                                               | Počet sťažností prijatých dopravcami | Dôvod sťažnosti | Počet sťažností zamietnutých dopravcom | Komentáre |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------------------------|-----------|
| Za obdobie od 1. Januára 2019 – 31. decembra 2019 | 0                                    | N/A             | 0                                      | -         |
| Za obdobie od 1. Januára 2020 – 31. decembra 2020 | 0                                    | N/A             | 0                                      | -         |

**Sťažnosti cestujúcich uplatnených u prevádzkovateľov terminálov**

| Rok                                               | Počet sťažností prijatých prevádzkovateľmi terminálov | Dôvod sťažnosti | Počet sťažností zamietnutých prevádzkovateľmi terminálov | Komentáre |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| Za obdobie od 1. Januára 2019 – 31. decembra 2019 | 0                                                     | N/A             | 0                                                        | -         |
| Za obdobie od 1. Januára 2020 – 31. decembra 2020 | 0                                                     | N/A             | 0                                                        | -         |

**Sťažnosti cestujúcich uplatnené u SOI**

| Rok                                               | Počet sťažností prijatých SOI | Dôvod sťažnosti | Komentáre |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------|
| Za obdobie od 1. Januára 2019 – 31. decembra 2019 | 0                             | N/A             | N/A       |
| Za obdobie od 1. Januára 2020 – 31. decembra 2020 | 0                             | N/A             | N/A       |

**Aký je postup podávania sťažnosti spadajúcich pod Nariadenie na Slovensku?**

Na Slovensku sú cestujúci povinní podať sťažnosť najskôr dopravcovi alebo u prevádzkovateľovi terminálu. V prípade, ak cestujúci nie sú spokojní s ponúknutým riešením problému zo strany prepravcu alebo prevádzkovateľa terminálu, môžu sa následne obrátiť na národný orgán určený na presadzovanie Nariadenia (na SOI)

**Používa sa na národnej úrovni formulár na uplatnenie sťažnosti?**

Nie.

**Boli odstúpené sťažnosti spadajúce pod Nariadenie dozornému orgánu v inej krajine?**

Nie

**3) Informácie a štatistiky týkajúce sa uložených pokút (Podľa článku 28 Nariadenia):**

| Rok                                               | Počet uložených sankcií | Druhy uložených pokút | Dôvod uloženie pokuty |
|---------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Za obdobie od 1. Januára 2019 – 31. decembra 2019 | 0                       | N/A                   | N/A                   |
| Za obdobie od 1. Januára 2020 – 31. decembra 2020 | 0                       | N/A                   | N/A                   |

**4) Ďalšie opatrenia prijaté na zabezpečenie správneho uplatňovania Nariadenia:**

**Akým spôsobom je zabezpečený dohľad nad tým, či dopravcovia, prevádzkovatelia terminálov a predajcovia lístkov dodržiavajú ustanovenia príslušného Nariadenia?**

Dohľad je zabezpečený v súlade s § 40a ods. 3 písm. b) zákona č. 338/2000 Z. z. o vnútrozemskej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Na základe citovaného ustanovenia, Dopravný úrad dohliada nad dodržiavaním povinností dopravcu, stanovených v tomto zákone alebo v osobitnom predpise, ktorým je Nariadenie (EÚ) 1177/2010. V prípade zistenia porušenia uloží pokutu od 330 eur do 6 635 eur.

**Spolupracujete ako národný orgán s organizáciami reprezentujúcimi dopravcov, cestujúcich, cestujúcich so zníženou alebo obmedzenou pohyblivosťou, spotrebiteľskými organizáciami alebo ostatnými vnútroštátnymi orgánmi?**

SOI ako príslušný národným orgánom kompetentným za presadzovanie ustanovení Nariadenia spolupracuje s Dopravným úradom SR a s Ministerstvom dopravy a výstavby SR a taktiež s tretím sektorom.

**Spolupracujete ako národný orgán s dozornými orgánmi iných členských krajín EU?**

Ku dnešnému dňu SOI nespolupracovala s žiadnym dozorným orgánom z inej členskej krajiny EU.

**Boli prijaté zo strany národného orgánu nejaké kroky na šírenie informácií ohľadom práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave?**

SOI zverejnila informácie týkajúce sa práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej lodnej doprave na webovej stránke: <https://www.soi.sk/sk/prava-cestujucich/prava-cestujucich-v-lodnej-doprave.soi>

**Ako bol implementovaný článok 9 Nariadenia týkajúci sa podmienok prístupu pre osoby so zdravotným postihnutým alebo osoby so zníženou pohyblivosťou v SR?**

Podľa § 9 zákona č. 338/2000 Z. z. je dopravca povinný:

a) vykonávať prepravu cestujúcich a tovaru s odbornou starostlivosťou a dbať o bezpečnosť a poriadok vo svojich zariadeniach a na plavidle,

b) vytvárať podmienky na prepravu detí, osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou, <sup>5b)</sup> príručnej a cestovnej batožiny a domácich zvierat, <sup>6)</sup>

c) na požiadanie ministerstva oznámiť podmienky prístupu vo vzťahu k preprave osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou a sprevádzajúcich osôb.

(2) Používatelia verejnej vodnej dopravy majú na základe zmluvy o preprave právo na zabezpečenie riadneho priebehu prepravy, predovšetkým aby cestujúci a tovar boli prepravení na miesto určenia riadne a včas.

#### **5) Všeobecné informácie týkajúce sa prostredia v SR, v ktorom sa uplatňuje Nariadenie.**

**Môžete v stručnosti opísať prostredie, v ktorom sa uplatňuje Nariadenie v SR? (Ak sú dostupné dáta o počte prepravených osôb a o počte dopravcov spadajúcich pod Nariadenie)**

| <i>Preprava osôb spolu (tis. os)</i> | 1995 | 2000 | 2005 | 2010 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| vnútrozemská vodná doprava           | 138  | 80   | 134  | 120  | 109  | 154  | 132  | 136  | 121  |

*Zdroj: MDV SR, ŠÚ SR (mindop.sk/files/statistika\_vud/preprava\_osob.htm)*

Na konci r. 2019 Sekcia vodnej dopravy MDV SR evidovala 96 platných licencií na vykonávanie verejnej vodnej dopravy (Výročná správa MDV SR za rok 2019).

**Články 2 ods. 3 a 2 ods. 4 Nariadenia umožňujú členským štátom udeľovať výnimky z uplatňovania Nariadenia na námorné lode menšie ako 300 GT a na služby, na ktoré sa vzťahujú záväzky / zmluvy vo verejnom záujme. Uved'te, či váš členský štát požiadal (jednu) o tieto výnimky a ak áno, uved'te podrobnosti.**

Uvedené články, resp. výnimky sa neaplikovali v SR, nakoľko SR je vnútrozemský štát.

#### **6) Ďalšie komentáre a informácie.**

Na základe úlohy z programového vyhlásenia vlády Slovenskej republiky na roky 2016 – 2020 MDV SR vypracovalo dokument „Štúdia realizovateľnosti zriadenia národného dopravcu vo vnútrozemskej vodnej doprave v podmienkach Slovenskej republiky“. Podľa výstupov z modelovania a kalkulácií v štúdii realizovateľnosti sa odporúča poveriť existujúci podnik výkonom funkcie národného dopravcu, nákupom výkonov vo verejnom záujme. Zavedie sa tak ďalší mód verejnej osobnej dopravy – verejnej osobnej lodnej dopravy, ktorý bude ekologickejší a zabezpečí požadovaný komfort cestujúcim.